



MODALITÀ DI SPEDIZIONE E CONSEGNA



Gentile Cliente,

A Tutto Miao garantisce ai propri acquirenti la spedizione e la consegna a domicilio della merce acquistata in negozio. Di seguito, ecco alcune risposte a domande frequenti che vi permetteranno di conoscere modalità, tempi e costi di questo servizio.

Come prenoto i miei acquisti?

La merce può essere prenotata in orario di negozio contattandoci al 392.1187250, oppure per e-mail (info@atuttomiao.com), applicazioni mobili (es. Whatsapp) o chat. Una volta ricevuta la prenotazione, ti confermeremo l'effettiva disponibilità di tutti gli articoli di cui hai bisogno, insieme al costo totale (comprensivo di spese di spedizione) e alle coordinate bancarie per il saldo tramite Bonifico anticipato.

Quali articoli posso prenotare?

Puoi prenotare tutti i prodotti normalmente disponibili in negozio, tranne la merce deperibile sfusa e pochi altri articoli particolarmente delicati o ingombranti, per i quali non sarebbe possibile garantire una spedizione economica e sicura.

Quali dati vi dovrò fornire al momento della prenotazione?

Per procedere alla spedizione, oltre all'elenco degli articoli desiderati, ci dovrai indicare:

- nome e cognome del destinatario;
- l'indirizzo di consegna (Via, CAP, Città e Provincia);
- un indirizzo e-mail e un numero di telefono, che comunicheremo al Corriere per consentirgli di contattarti al momento della consegna;
- eventuali, ulteriori richieste legate alle modalità di spedizione (si veda oltre).

I dati personali così raccolti saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni di Legge nonché dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza previsti dalla normativa UE.

Come posso pagare la merce prenotata?

La merce si paga tramite Bonifico Bancario anticipato, inviandoci una copia della distinta di avvenuto versamento. Al momento, non siamo attrezzati per accettare altre modalità di pagamento (es. contrassegno, PostePay, PayPal ecc.).

Entro quando devo pagare la merce?

Subito dopo la tua prenotazione, la merce viene messa da parte in attesa del pagamento, che dovrà essere effettuato entro tre giorni lavorativi.

Posso richiedere la fattura?

Sì, specificando la tua richiesta al momento della prenotazione e inviandoci i dati per la

fatturazione elettronica (ragione sociale, Codice Univoco, P.IVA e C.F.) assieme alle informazioni necessarie per la spedizione.

Non è possibile richiedere la fattura successivamente all'invio della merce.

Ho una MiaoCard: posso utilizzarla?

Sì, ma solo se ci hai già lasciato in negozio l'originale della Carta Fedeltà. Il calcolo dei Punti Miao avviene al netto delle spese di spedizione.

Quanto costa la spedizione?

Il calcolo del costo della spedizione è basato sul peso della merce inviata, come indicato in tabella. Gli articoli estremamente voluminosi (es. molto grandi) richiedono una maggiorazione della tariffa.

PESO	SPEDIZIONE
Fino a 2 Kg	5.95 €
Dai 2 ai 5 Kg	7.95 €
Dai 5 ai 10 Kg	10.95 €
Dai 10 ai 20 Kg	13.95 €
Dai 20 ai 30 Kg	16.95 €

È possibile assicurare la merce?

Sì, puoi assicurare la spedizione, pagando un importo supplementare che varia in funzione del valore della merce.

Quali sono i tempi di preparazione della spedizione?

Le spedizioni sono normalmente organizzate in orario di negozio, dal martedì al sabato, a partire dal giorno successivo all'avvenuto saldo della merce (es. se la conferma del tuo bonifico avviene di mercoledì, la spedizione sarà organizzata al giovedì e ritirata dal Corriere venerdì mattina).

Come controllo la mia spedizione?

Appena affidato il pacco al Corriere, riceverai un messaggio da parte di A Tutto Miao, insieme ad un link per controllare di persona lo stato della tua spedizione direttamente sul sito web di Poste Italiane.

Quanto tempo impiega il corriere per effettuare la consegna?

Dipende dal periodo dell'anno e dalla distanza che il pacco dovrà percorrere. Gran parte delle nostre spedizioni impiega meno di una settimana per raggiungere il destinatario.

Quali corrieri utilizzate?

A Tutto Miao si affida a Poste Italiane per le proprie spedizioni nazionali.

Posso scegliere un corriere diverso da Poste Italiane?

Sì, se organizzi il ritiro della merce con un tuo Corriere di fiducia. In questo caso, l'importo

da pagare sarà pari al valore della merce acquistata, più 1 € di imballaggio.

Una volta effettuato il bonifico, potrai contattare il tuo Corriere, che potrà passare a prendere il pacco in orario di negozio (dal martedì al sabato) presso il nostro punto-vendita di Via XXIX Maggio 20, a Legnano.

Spedite in tutta Italia?

Sì, spediamo in tutta la Penisola, isole comprese.

Spedite anche all'estero?

No, per ora non inviamo spedizioni all'estero, ma ci stiamo organizzando.

Posso chiedere di posticipare la spedizione?

Sì, è possibile. Puoi segnalarci la tua necessità e chiedere una spedizione differita, indicando il giorno a partire dal quale ti sarà possibile ricevere il tuo pacco: noi organizzeremo l'invio di conseguenza.

Posso effettuare un cambio-merce?

Sì, entro 14 giorni dall'acquisto. Per ottenere il cambio è necessario che tu abbia conservato lo scontrino originale e che gli articoli acquistati siano in buone condizioni, completi di confezione e imballo.

Hai altre domanda su spedizioni e consegne?

Chiamaci (392.1187250, anche su Whatsapp) oppure scrivici (info@atuttomio.com)!